



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gästeführungen und Reise-Dienstleistungen

Buchungsvertrag

Die Buchung von Gästeführern und Reisedienstleistungen (wie Bus-Charter, Restaurant- und Hotelbuchungen) wird nach Vorlage der schriftlichen (auch Fax oder mail-) Anmeldung von uns schriftlich bestätigt und somit verbindlich. Die Gästeführer können bei Stadtrundgängen für maximal 35 Personen gebucht werden. Darüber hinausgehende Gruppengrößen benötigen einen weiteren Gästeführer. Die Gruppe wird in einem solchen Fall geteilt.

Zahlungen

Bei Vertragsabschluß ist eine Anzahlung von 20% fällig, mindestens jedoch €50,- pro Gruppe. Der Gesamtpreis ist spätestens 3 Wochen vor dem Leistungstermin zahlbar. Barzahlung vor Ort kann nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zusage vereinbart werden. Bei Rechnungsstellung ins Ausland werden Bankgebühren in Höhe von €15,- berechnet. Eintrittsgelder (z.B. für Museen) werden exakt nach Teilnehmerzahl berechnet. Die von uns auf der Bestätigung angegebenen Eintrittsgebühren sind in der Regel Sondertarife für Gruppen und gelten nur bei Vorausbuchung- und Bezahlung. Bei Zahlung vor Ort gelten im allgemeinen die veröffentlichten (meist höheren) Kassenspreise. Sofern zeitreisen GmbH für weitere Kosten (wie Bewirtung oder Fahrten) in Vorlage tritt, so wird eine Gebühr von 15%, mindestens jedoch €20,- als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

Die Gästeführer sind nur nach unserer ausdrücklichen Genehmigung befugt, Barzahlungen entgegenzunehmen.

Leistungen

Die Leistungen von zeitreisen GmbH richten sich nach der verbindlichen Leistungsbeschreibung in der schriftlichen Buchungsbestätigung. Alle angegebenen Preise sind inklusive der gültigen MWSt (z.Zt. 16%).

Leistungsänderungen

Änderungen einzelner gebuchter Leistungen aus dem Buchungsvertrag, die nach Abschluß aus organisatorischen Gründen notwendig werden sollten, und die von zeitreisen GmbH nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Zuschnitt der gebuchten Tour nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. zeitreisen GmbH wird Sie unverzüglich über Leistungsänderungen in Kenntnis setzen und Ihnen ggf. kostenlose Umbuchung oder kostenlosen Rücktritt vom Vertrag anbieten. Bei verspätetem Erscheinen der Gruppe besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Führung bzw. Minderung des Preises. Im Fall einer Verlängerung setzt sich die zu bezahlende Führungszeit zusammen aus der Wartezeit und der tatsächlichen Dauer der Führung. Die Wartezeit für Gästeführer beträgt maximal 1 Stunde.

Stornierung oder Umbuchung durch Kunden

Bei Eingang einer Stornierung bis 3 Werktage vor Termin werden 20% (mindestens jedoch €30,-) unserer Kosten berechnet. Bei Eingang einer Stornierung am Buchungs-Wochenende sowie am selben Tag und bei Nichterscheinen der Gruppe besteht kein Rückerstattungsanspruch. Bei umfangreichen Buchungen und zu Messezeiten behalten wir uns eine frühere Stornofrist bzw. modifizierte Stornogebühren vor. Im Falle umfangreicher Umbuchungen, Änderungen oder Stornierungen bereits verbindlicher Serviceleistungen (Gästeführer, Busse, Restaurants) fallen, je nach Arbeitsaufwand, Bearbeitungsgebühren an (max. € 50,-). Während der Fußball-WM 2006 oder ähnlicher Veranstaltungen werden besondere Stornogebühren fällig, die wir Ihnen auf Anfrage bzw mit der Buchungsbestätigung mitteilen.

Haftung

zeitreisen GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die Auswahl und die Überwachung der Leistungsträger, für die Richtigkeit der Beschreibung aller in den Ausschreibungen bzw. Bestätigungen angegebenen Leistungen sowie die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen.

Gewährleistung

Wird die Reiseleistung nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Zeitreisen GmbH kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Für nicht vertragsmäßig erbrachte Leistungen können Sie eine entsprechende Preisminderung verlangen. Die Minderung tritt nicht ein, soweit Sie es schuldhaft unterlassen, den Mangel unverzüglich anzuzeigen.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für Vollkaufleute, die nicht zu den in § 4 HGB bezeichneten Gewerbetreibenden gehören, ist Frankfurt(Main).

zeitreisen Kultur- und LeserReisen GmbH,	Ederstr. 10,	60486 Frankfurt
Tel.: +049 (0) 69 / 97 08 93 30, Fax: +049 (0) 69 / 70 75 125, info@zeitreisen.com ,	www.zeitreisen.com	